

1. Inleidende bepalingen

Deze privacyverklaring geeft een uitleg over de persoonsgegevens die door Dutch Tiles BV worden verwerkt en met welke doeleinden zij die verwerkt.

Dutch Tiles BV, gevestigd aan het Robert Schumann domein 4, 6229 ES te Maastricht, KvK nummer 17084923, emailadres info@sphinxtegels.nl, is verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft over de inhoud van deze privacyverklaring, dan kunt u zich wenden tot info@sphinxtegels.nl.

2. Persoonsgegevens

Dutch Tiles BV verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. In het hierna volgende zal nader worden toegelicht waar dat precies betrekking op heeft.

Ten behoeve van onze dienstverlening en uw zaak, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt of ingezet ten behoeve van marketingdoeleinden.

Dutch Tiles BV is op verschillende sociale media actief; daarbij valt te denken aan Instagram, LinkedIn en dergelijke. Als u gebruik maakt van de zojuist bedoelde sociale media kan het zijn dat wij daardoor over uw persoonsgegevens beschikken.

Het kan zijn dat wij over uw persoonsgegevens beschikken omdat u bij ons hebt gesolliciteerd. Deze gegevens hebben wij dan verkregen op basis van de door u verstrekte informatie door middel van een persoonlijk contact, per post, per e-mail of op basis van een telefoongesprek. Ten behoeve van een sollicitatieprocedure worden deze gegevens behandeld, maar zij zullen uiterlijk binnen drie weken na afloop van deze procedure worden verwijderd. Als u daar expliciet toestemming voor geeft, dan zal Dutch Tiles BV uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie.

Dutch Tiles BV verwerkt eveneens persoonsgegevens van haar medewerkers, dit in het kader van de tot stand gekomen arbeidsovereenkomst en de daarmee over en weer geldende rechten en plichten.

3. Analytics

De website van Dutch Tiles BV verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Dutch Tiles BV via de website. In het formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een vraag of opmerking te kunnen beantwoorden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer. In het geval van een sample aanvraag, zullen wij uw adresgegevens vragen, zodat wij uw gratis sample per post kunnen versturen.

5. Ontvanger

In beginsel worden uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties of individuen buiten het kantoor gedeeld. Uiteraard kan het nodig zijn om onze contractuele verplichtingen richting u na te komen door wel persoonsgegevens te verstrekken. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het opstarten en voeren van een procedure.

Indien u daar toestemming voor geeft is het mogelijk dat uw persoonsgegevens door ons aan andere partijen te verstrekken. Daarbij dient het duidelijk te zijn waar u de toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

Ten behoeve van het verwerken van informatie kan het nodig zijn om persoonsgegevens aan onze partners te verstrekken. Het gaat dan om het verrichten van werkzaamheden conform onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid. Deze informatie wordt uitsluitend gegeven op basis van het "need to know" principe. U kunt dan denken aan bv IT-leveranciers en de boekhouder.

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken.

Dutch Tiles BV maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

6. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

7. Uw rechten

Richting onze firma heeft u een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswisseling, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij deze rechten toe.

Recht van inzage

Als u ons daarom verzoekt, dan zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. U dient zich dan te identificeren door middel van het tonen van een geldig identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt en kunt u desgevraagd een kopie ontvangen. Daar kunnen kosten aan verbonden zijn. Hierbij zal worden toegelicht voor welke doeleinden de gegevens nodig zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens zijn gedeeld, hoe lang die naar verwachting nog zullen worden opgeslagen en welke overige rechten u hebt.

Verbetering of aanvulling

U kunt ons verzoeken om onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. In een gemotiveerde reactie zal vanuit onze zijde over worden gegaan tot het al dan niet verbeteren van de door u verzochte gegevens.

Gegevenswissing

Op uw verzoek is het mogelijk om persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één van de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de aanleiding waarvoor wij die hebben verwerkt.
- U trekt uw toestemming tot het verder verwerken van gegevens in en er is ook geen andere grondslag voor verwerking meer.
- U maakt gemotiveerd bezwaar en er zou geen dringende reden zijn om uw bezwaar niet te honoreren.
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt.

- Wij moeten uw persoonsgegevens op basis van wettelijke verplichtingen wissen.

Beperking en verwerking

Indien de persoonsgegevens onjuist of onvolledig zouden zijn verwerkt, dan kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zolang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag dat ook vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen.

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van de overeenkomst hebben verwerkt, dan heeft u het recht om een kopie van die gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen om uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen. Dat laatste gebeurt overigens alleen in goed overleg met u en op basis van de digitale mogelijkheden.

Bezwaar

Te allen tijde heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Wij zullen de verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij er dringende, gerechtvaardigde redenen kunnen worden aangevoerd die zwaarder wegen dan uw belang, rechten en vrijheden.

8. Uitoefenen rechten

Indien u van één of meer van de hiervoor opgesomde rechten gebruik wenst te maken dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres info@sphinxtetegels.nl. Wij zullen dan vervolgens binnen vier weken beslissen, tenzij aan u te kennen wordt gegeven dat er een langere termijn nodig is.

9. Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de autoriteit persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar info@sphinxtetegels.nl. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren.

Onze website is gehost via Studio Zeven.

Versie Januari 2019.